

A tutti i Collaboratori della Società

La continua ricerca della **piena soddisfazione del cliente** e il desiderio di **essere costantemente all'avanguardia** hanno da sempre caratterizzato il **nostro modo di lavorare** e costituiscono ancora oggi l'elemento base su cui stiamo costruendo, giorno dopo giorno, l'**immagine di serietà e professionalità** che ci distingue.

Questo "stile" si è rivelato premiante e ha garantito un costante flusso di ordini da parte dei clienti che ormai pretendono un **livello di servizio** elevato.

Approccio di tipo **consulenziale, flessibilità** operativa, continua **ricerca** della **soluzione più idonea, completezza** delle **proposte** formulate e impegno per il **continuo miglioramento** sono le caratteristiche che hanno fatto apprezzare il nostro lavoro.

Vogliamo quindi continuare ad essere **per i nostri clienti un partner serio ed affidabile per ogni esigenza di costruzione e manutenzione impianti**, partner al quale essi possono rivolgersi sicuri di ottenere la soluzione migliore al prezzo giusto.

Questo richiede **l'impegno di tutti** per vivere la quotidianità del lavoro con un **comportamento di qualità**, sintesi di **professionalità** e di **attenzione al cliente, alla luce dei seguenti principi su cui la Direzione vuole focalizzare l'attenzione:**

1. Fornire a tutti i collaboratori strumenti che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali, anche attraverso una specifica attività di formazione;
2. Creare un rapporto positivo con i collaboratori, per garantire il soddisfacimento personale e collettivo, coinvolgendoli nella ottimizzazione delle attività svolte;
3. Fare del miglioramento continuo un obiettivo costante e condiviso;
4. Rispettare le leggi, i regolamenti e le prescrizioni della Pubblica Autorità e normative tecniche applicabili alla nostra attività (in particolare quelli sulla Sicurezza nella erogazione del servizio);
5. Prevenire gli infortuni e malattie, migliorando in continuo le prestazioni del Sistema di gestione per la Sicurezza;

L'attivazione di un **Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza certificabile** vuole essere il mezzo per garantire il raggiungimento di questi obiettivi. Specifici **indicatori**, i cui valori saranno fissati ogni anno dalla Direzione, permetteranno di controllare nel tempo il miglioramento ottenuto.

La fiducia che il cliente continua a riporre nel nostro lavoro deve essere per noi lo stimolo a migliorare ogni giorno.

Bonate Sotto, 1 Luglio 2015



Angelo Bonaldi
